



Intelligence to Integrity

Stage opdracht

Bedrijf

i2i (Intelligence2Integrity) certificeert zorgverleners die rechtmatig en doelmatig declareren. Dit doen we door als onafhankelijke derde partij de declaraties van zorgverleners naar zorgverzekeraars te controleren. Declaratiedata van zowel zorgverleners als zorgverzekeraars wordt verzameld, aangevuld met marktinformatie en specifieke informatie van zorgverleners (bijvoorbeeld behandelinformatie van een arts of inkoopgegevens van een apotheker), geanalyseerd en beoordeeld. De nadruk ligt hierbij op rechtmatigheid en doelmatigheid.

Een zorgverlener kan gecertificeerd worden (het zogenaamde DDD-partnership), als hij zijn zaken goed voor elkaar heeft, of moet eerst nog een verbeterplan doorvoeren. Een gecertificeerde zorgverlener krijgt in ruil voor de certificering voordelen van deelnemende verzekeraars.

i2i bestaat nu 4 jaar en het concept heeft zich bewezen en een groeiend aantal zorgverleners en zorgverzekeraars sluiten zich aan.

i2i heeft 3 werkgebieden/afdelingen: Het data warehouse team, de analisten en de relatiemanagers.

Werkwijze

i2i identificeert risico's in declaraties, dat wil zeggen potentiële onrechtmatigheden en ondoelmatigheden. Hierover gaan we vervolgens in gesprek met de zorgverlener. Er kan namelijk een goede medische reden zijn voor een op het eerste gezicht dubieuze declaratie. Dit is een groot verschil met reguliere fraudedetectie. De nadruk ligt niet op het juridisch aantonen van fraude, maar op het zichtbaar maken van vooral ondoelmatigheden en op die manier gedragsverandering bewerkstelligen. Ook biedt onze methode de zorgverleners die netjes declareren een manier om zich positief te onderscheiden.

i2i identificeert risico's op dit moment vooral op basis van inhoudelijke kennis van de bedrijfsvoering en regelgeving van de deelnemende sectoren (bijvoorbeeld apotheken en ziekenhuizen). Op grond van mogelijkheden om gebruik te maken van onduidelijkheden in de huidige wet- en regelgeving of anekdotische kennis van ondoelmatigheden, richten wij analyses in. Dit is een soort top-down-methode.

Mogelijke opdrachten

Wij hebben behoefte om ook bottom-up risico's te identificeren door datamining op diverse sets van declaratiedata. Mogelijke thema's:

1. Alle zorgactiviteiten die een patiënt ondergaat in een ziekenhuis worden in het kader van een specifiek behandeltraject via een geautomatiseerd proces (de grouper) vertaald in declareerbare zorgproducten. Soms is het mogelijk door toevoeging van een extra zorgactiviteit het traject te laten vertalen naar een duurder zorgproduct. De opdracht is al dit soort mogelijkheden te identificeren en hun voorkomen te controleren met de aanwezige declaratiedata.
2. Zelfstandige behandelcentra zijn gespecialiseerde mini-ziekenhuisjes die zich tot enkele behandelingen beperken. Het risico hierbij is dat ze door marketing op het gebied van hun specifieke behandelingen meer behandelen dan nodig of in elk geval meer behandelen dan gewone ziekenhuizen. De opdracht is het ontwikkelen van model dat dit effect kan meten
3. Identificeren van mogelijke risico's bij apotheken of ziekenhuizen met behulp van datamining op de declaratiedata en het inrichten van een proces voor het herhaalbaar maken van dit soort analyses.

Als voorbeeld hebben we een pagina uit een rapportage aan een zorgverlener toegevoegd. Alles wat we doen is gericht op beïnvloeding van zorgverleners, dus een goede visualisatie is van groot belang. Dit kan ook deel uitmaken van de opdracht, maar is niet noodzakelijk.

Studierichtingen:

- Artificial intelligence
- Business Analytics
- Information Sciences

Informatie bij:

Rudolf van der Heide

Datawarehouse Architect

i2i B.V.

t. +316 2709 3165

a. Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam

w. www.intelligence2integrity.nl

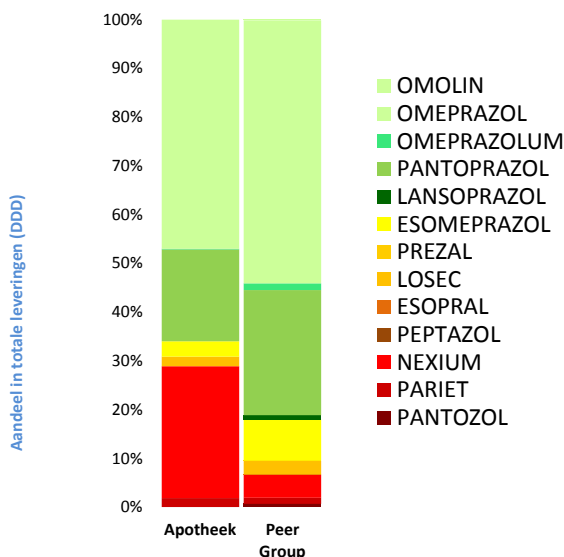
Onregelmatigheidsindicator: Omzetverschil door productmix [120]

Rapportageperiode:	Oct 2011 - Sep 2012	Soort apotheek:	Apotheek	Plaats:	Stad X
AGB-code:	1234567	Naam:	Apotheek X		

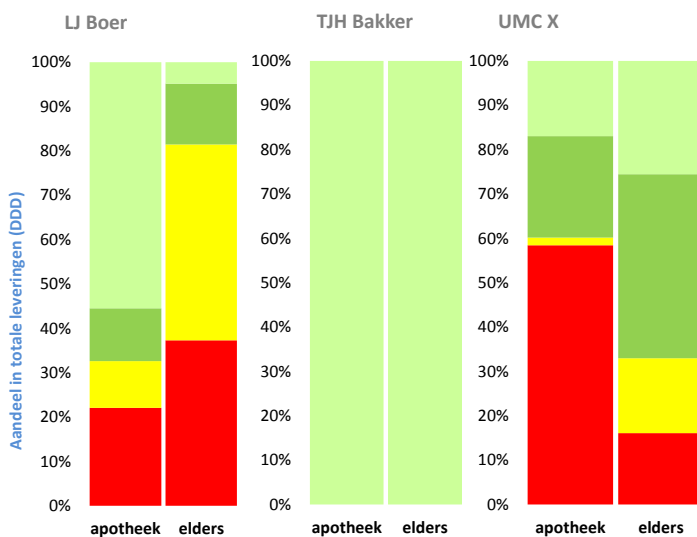
Risico-omzet	€ 7.522	euro extra omzet per jaar door afwijkende productmix
Waarde van onregelmatigheidsindicator:	32.18%	van de totale omzet op deze ATC-codes.
Gemiddelde waarde voor peer group (norm):	geen extra omzet	

Het omzetverschil door productmix is het verschil in omzet dat wordt veroorzaakt door een afwijkende productmix binnen een medicijn categorie / therapeutische groep

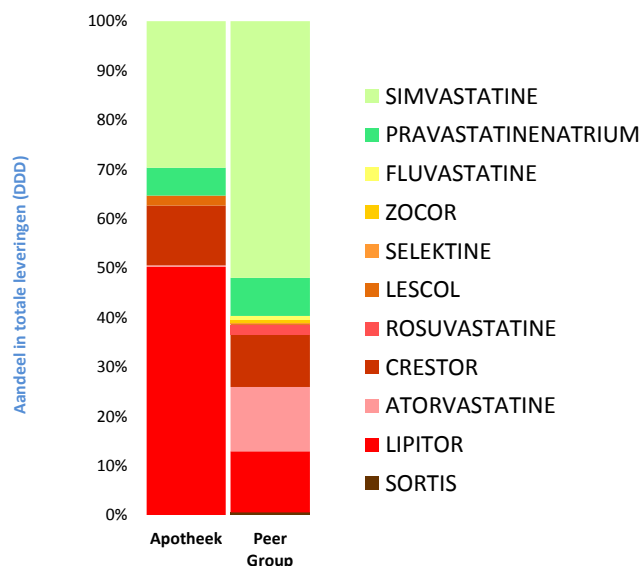
A02BC - maagzuurremmers



Grootste verwijzers:



C10AA - cholesterolverlagers



Grootste verwijzers:

